

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

END: AVENIDA DAS NAÇÕES,

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>MATRÍCULA</b>                                                                                                                                                                                                            |                         | <b>MÊS / FATURAMENTO</b>                                                                                                                               |                                     | <b>VENCIMENTO</b>                                                                                                                                                                                               |                         |
| 09829741                                                                                                                                                                                                                    |                         | 09/2024                                                                                                                                                |                                     | 05/10/2024                                                                                                                                                                                                      |                         |
| <b>LOCALIZAÇÃO</b> 795.520.001.1450.01                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                        | <b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 09/09/2024 |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>NOME</b><br>Proprietário: JOÃO CARLOS PEREIRA<br>Usuário: JOÃO CARLOS PEREIRA                                                                                                                                            |                         |                                                                                                                                                        |                                     | <b>CPF/CNPJ</b><br>685.434.689-49<br>685.434.689-49                                                                                                                                                             |                         |
| <b>ENDEREÇO</b><br>R. GERVASIO MANOEL DA CUNHA, 268 - CACHOEIRA DO BOM JESUS<br>CEP 88.056-515 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE                                                                                        |                         |                                                                                                                                                        |                                     | <b>SITUAÇÃO DO FATURAMENTO</b><br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>A16S368132                                                                                                                       |                         |
| <b>MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)</b> 15                                                                                                                                                                             |                         | <b>HISTÓRICO</b>                                                                                                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)</b> 9                                                                                                                                                                              |                         | <b>DATA DA LEITURA</b>                                                                                                                                 | <b>MES / ANO</b>                    | <b>OCORRÊNCIA</b>                                                                                                                                                                                               | <b>LEITURA (m³)</b>     |
| <b>VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)</b> 0,21                                                                                                                                                                                        |                         | 09/09/2024                                                                                                                                             | 09/2024                             | LIDO                                                                                                                                                                                                            | 961                     |
| <b>UNIDADES POR CATEGORIA</b>                                                                                                                                                                                               |                         | 07/08/2024                                                                                                                                             | 08/2024                             | LIDO                                                                                                                                                                                                            | 954                     |
| <b>RES</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>COM</b>              | <b>IND</b>                                                                                                                                             | <b>PUB</b>                          | <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                    |                         |
| 001                                                                                                                                                                                                                         | 000                     | 000                                                                                                                                                    | 000                                 | 001                                                                                                                                                                                                             | 11                      |
| <b>Número</b>                                                                                                                                                                                                               |                         | <b>SEQUENCIAL</b>                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| G55-000.001                                                                                                                                                                                                                 |                         | 109829742409                                                                                                                                           |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                                                                                                             |                         | 07/03/2024                                                                                                                                             | 03/2024                             | MÉDIO                                                                                                                                                                                                           | 908                     |
|                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 | 9                       |
| <b>TABELA TARIFÁRIA</b>                                                                                                                                                                                                     |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>RESIDENCIAL</b><br>TFDI R\$ 43,3100<br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>1 10 2,8800<br>11 25 13,3800<br>26 50 17,8900<br>MAIOR 50 22,5100                                                                                          |                         | <b>SERVIÇOS</b><br>PARCELAS VALOR FATURADO<br>TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA 43,31<br>FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA 20,16 |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>NÃO RESIDENCIAL</b><br>FAIXA VOLUME R\$/m³                                                                                                                                                                               |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>TOTAL DA FATURA</b>                                                                                                                                                                                                      |                         | <b>TRIBUTOS</b>                                                                                                                                        |                                     | <b>TOTAL A PAGAR</b>                                                                                                                                                                                            |                         |
| 63,47                                                                                                                                                                                                                       |                         | PIS (1,65%) R\$ 1,05<br>COFINS (7,60%) R\$ 4,82                                                                                                        |                                     | 63,47                                                                                                                                                                                                           |                         |
| <b>IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES</b><br>Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.                                                                                 |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA</b> - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)                                                                  |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS</b>                                                                                                                                                                                  |                         |                                                                                                                                                        |                                     | <b>2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS</b>                                                                                                                                                                      |                         |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS                                                                                                                                                                                                       | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS                                                                                                                                             | EM CONFORMIDADE                     | PARÂMETROS / AMOSTRAS                                                                                                                                                                                           | PORT. GM/MS nº 888/2021 |
| TURBIDEZ                                                                                                                                                                                                                    | 70                      | 70                                                                                                                                                     | 70                                  | COLIFORMES TOTAIS                                                                                                                                                                                               | 70                      |
| COR APARENTE                                                                                                                                                                                                                | 70                      | 70                                                                                                                                                     | 70                                  | ESCHERICHIA COLI                                                                                                                                                                                                | 70                      |
| CLORO RESIDUAL                                                                                                                                                                                                              | 70                      | 70                                                                                                                                                     | 70                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| FLUOR                                                                                                                                                                                                                       | 16                      | 30                                                                                                                                                     | 30                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>CONCLUSÃO:</b> TODOS OS INDICADORES FÍSICO-QUÍMICOS DE QUALIDADE DE ÁGUA DESCRITOS NESTA FATURA ESTÃO EM CONFORMIDADE COM AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017. |                         |                                                                                                                                                        |                                     | Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:<br>0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a><br>Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures |                         |
| <b>MENSAGEM</b>                                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - <a href="mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br">ouvidoria@aresc.sc.gov.br</a>                                                                                               |                         |                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                         |

|              |                     |                    |
|--------------|---------------------|--------------------|
| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
| 109829742409 | 795.520.001.1450.01 | 05/10/2024         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 09829741     | 09/2024             | 63,47              |

PAGUE VIA PIX



826000000008 634700130004 000000010983 297424099507



|                                                 |                                                       |                                                     |                                |                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |                                                       |                                                     |                                |                               |

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ENDEREÇO: AVENIDA DAS NAÇÕES,

CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 09/09/2024

|           |     |                     |     |                |         |     |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| RES       | COM | IND                 | PUB | NÚMERO         | REF     | REG |
| 001       | 000 | 000                 | 000 | G55-000.001    | 09/2024 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 09829741  |     | 795.520.001.1450.01 |     | A16S368132     |         |     |

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**JOÃO CARLOS PEREIRA**  
**R. GERVASIO MANOEL DA CUNHA, 268**  
**CACHOEIRA DO BOM JESUS**  
**88056515 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.  
REALIZADAS: N° de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.