



o globoplay FAZ PARTE DO SEU PLANO!

Veja como acessar:

É rápido
e fácil!



Acesse
[vitrine.globo.com/
globoplay-claro](http://vitrine.globo.com/globoplay-claro)
Ou o app Globoplay
e escolha a opção
Entrar com operadora.



Entre ou crie sua
conta **Globo.**



Escolha a
operadora **Claro.**



Coloque os
dados do seu
login da Claro.

Pronto! Você já pode dar o play na diversão!

Ou acesse o QR Code:



Benefício Globoplay válido para clientes com planos ativos de TV e Banda Larga fixa a partir de 350Mbps. Consulte as condições e restrições dos produtos nos planos. Saiba mais em claro.com.br/atuegloboplay ou ligue 10621.

Claro



VIVIANE CRISTINA DOS SANTOS FERREIRA
R DO IANO, 00244 APT 805
BARREIROS
88117-850 SAO JOSE SC

Código
363/002229574

CPF/CNPJ
090.744.597-73

Vencimento
05/10/2024

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

Valor
294,64

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/006



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:



Claro net virtua



SERVIÇOS MÓVEIS



Saldo de pontos em 15/09/23
Pontos resgatados em 09/24

2.203
0

descrição

total



Claro net virtua

124,74



Serviços Móveis

169,90

Valor total
294,64



Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua

01/09/24 A 30/09/24 OFERTA CONJUNTA VTA 500M EXCLUSIVO RENT FID + APLICATIVOS 124,74

Sub-Total Mensalidade Claro net virtua 124,74

Total Claro net virtua 124,74



Serviços Móveis

Mensalidade Claro 169,90

Total Serviços Móveis 169,90

O banco digital
grátis da Claro.
Claro pay.
Você recarregado
de vantagens.

Claro PAY



Baixe o app

ou acesse nosso site:



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"

- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
363243802777307, 363233657298491,
363223355506162, 363223354586405,
363223353787707

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO REAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, HSBC BANK BRASIL S.A., MULTIPAGOS, UNIBANCO S/A

Cliente

VIVIANE CRISTINA DOS SANTOS FERREIRA

Identificação para Débito

NET SERVICOS 3630022295747

Mês Referência

Setembro/2024

Vencimento

05/10/2024

Valor

294,64

84670000002-5 94640162202-6 41005363000-1 00274756543-6



Pague
com
Pix
[Clique
Aqui](#)





Claro NXT Telecomunicações S.A
Praça Pereira Oliveira, 92
Centro
88010-540 Florianópolis - SC
CNPJ: 66.970.229/0039-30
IE: 254971750

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE C90
VIVIANE CRISTINA DOS SANTOS FERREIRA
R DO IANO, 00244 APT 805 BARREIROS
SAO JOSE SC
CPF/CNPJ 090.744.597-73

Código: 363/002229574 Mês: Setembro/2024
Número: 0016982338 Emissão: 18/09/2024
I.E: ISENT0 Vencimento: 05/10/2024
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/006

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA

01/09/24 A 30/09/24 MENSALIDADE VIRTUA VTA 500M EXCLUSIVO RENT FID

SUB TOTAL

BANDA LARGA

ICMS

14,15

83,24

83,24

VALOR DA NOTA FISCAL:

83,24

ICMS Base de Cálculo: 83,24 Aliquota: 17,00% Valor: 14,15

Reservado ao Fisco

0D9D.C019.9D2A.4E3D.821D.2A3D.C1BE.A7B5

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 13, I da Seção II do Anexo II do Decreto 2.870/01 - SC/Central de Atendimento ANATEL 1331/Documento fiscal emitido conforme autorização do art. 22-M, Anexo 7, RICMS/SC/Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 14,15 - FUST TOTAL 0,67 - FUNTTEL TOTAL 0,33

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM: R\$ 18,5 / -NCAFFEE ANTI VIRUS 1 DEVICE: R\$ 4,5 / -BUSUU RET: R\$ 12 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL: R\$ 6,5

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES E UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:



INTERRUPÇÃO DE SUA INTERNET



INTERRUPÇÃO DE SINAL DA SUA TV



ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO



INDICAR SERVIÇOS DE OUTRAS OPERADORAS

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621

Atendimento via WhatsApp



Central de Atendimento: 10621.



Ligações da Claro para ofertas e vantagens: 0303-720-1234.

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos **Canais Oficiais** e saiba mais em: claro.com.br/seguranca.



Você merece o novo.

**MENSAGENS IMPORTANTES:**

Comunicamos que o Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal foi alterado. Você poderá ter acesso a versão atualizada no site da CLARO (www.claro.com.br/institucional/regulatorio). Importante mencionar que a atualização em questão não resulta em alteração das regras dos planos de serviço contratados e valores vigentes.

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(48) 98833 3464

Período de uso
de 08/08/2024 a 07/09/2024

Vencimento
05/10/2024

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 169,90
2. Linhas Dependentes R\$ 0,00

Total R\$ 169,90

**Serviços Móveis****1. PLANO CONTRATADO****VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX
Aplicativos Digitais
Claro Pós 100GB Multi (206)

169,90

Serviços Incluídos no seu Plano

50GB de Extraplay + 50GB dobro Multi para aproveitar os principais Apps de vídeos e redes sociais
50GB de internet do seu plano + 50GB de internet dobro Multi
Bônus de relacionamento promocional - 10GB
Ligações Ilimitadas com o código 21
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

R\$ 169,90**2. LINHAS DEPENDENTES****(48) 98806 5300**

Oferta Conjunta Claro MIX
Aplicativos Digitais
Dependente com comp. Total

0,00

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES

R\$ 0,00**TOTAL****R\$ 169,90****AVISOS AO CLIENTE**

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itau, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 31737935 / 092024

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - BTFT	0,18	8,90
App incluso na oferta - Skeelo ebook Light (linha dependente)		8,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Light (linha dependente)		-8,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		6,00
Desconto App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		-6,00
App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller)	0,12	6,00
App incluso oferta - Claro Banca Premium		13,00
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,30	53,90

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 30338615/092024

Claro S/A
Praça Pereira Oliveira, 92, Andar 06 Centro
88010-540 - Florianópolis - SC
CNPJ: 40.432.544/0191-66
Inscrição Estadual: 255381832
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

VIVIANE CRISTINA DOS SANTOS FERREIRA
R DO IANO 244 APT 805
BARREIROS
88117-850 - SAO JOSE - SC
CPF/CNPJ: 090.744.597-73
Nº da Conta: 156291084
Nº do Cliente: 147607954

Modelo: 22 Série B23 Via Única
Data Emissão: 08/09/2024
Período: 08/08/2024 a 07/09/2024
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
1278.100e.1fie.2c46.cbc1.2d86.465b.0bd1

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Dependente com comp. Total	0,00	17,00	0,00		0,00
Claro Pós 100GB Multi	112,59	17,00	19,14		112,59
Passaporte Americas	3,41	17,00	0,58		3,41

Valor Total da Nota Fiscal 116,00 19,72 0,00 116,00

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:06:36	00:06:36	0,00	0,00
Ligações para celulares Claro	1	00:00:17	00:00:30	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	7	00:19:14	00:19:36	0,00	0,00
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)					
Internet (MB)		Mbytes utilizados		Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)		14.717,034		0,00	0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total **26min42s**

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (48) 98806 5300

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
17/08	09:55:44	Santa Catarina-Santa Catarina (48)	48988333464	00:00:17	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:00:17	00:00:30	0,00	0,00	0,00

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
26/08	12:08:35	Santa Catarina-Florianopolis	4837338103	00:01:06	00:01:06	0,00	0,00	0,00
Total				00:01:06	00:01:06	0,00	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	13.335,555	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	491,533	0,00	0,00	0,00
Subtotal	13.827,088			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL 1min36s

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (48) 98833 3464

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
17/08	10:05:51	Santa Catarina-Sao Paulo	1134346980	00:06:36	00:06:36	0,00
Total				00:06:36	00:06:36	0,00

Ligações Locais

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
31/08	13:18:25	Santa Catarina-Sao Jose	4830945509	00:00:31	00:00:36	0,00	0,00	0,00
31/08	16:30:00	Santa Catarina-Sao Jose	4830346777	00:00:43	00:00:48	0,00	0,00	0,00
04/09	14:10:11	Santa Catarina-Florianopolis	4832125000	00:03:57	00:04:00	0,00	0,00	0,00
04/09	15:54:58	Santa Catarina-Florianopolis	4832125000	00:02:55	00:03:00	0,00	0,00	0,00
04/09	15:59:12	Santa Catarina-Florianopolis	4832125087	00:01:20	00:01:24	0,00	0,00	0,00
05/09	09:32:22	Santa Catarina-Florianopolis	4830290099	00:08:42	00:08:42	0,00	0,00	0,00
Total				00:18:08	00:18:30	0,00	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	814,575	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	75,371	0,00	0,00	0,00
Subtotal	889,946			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL 25min6s