

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA

TELEFONE: 0800 643 0195

END: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
15741281		08/2023		07/09/2023	
LOCALIZAÇÃO 796.183.008.0970.03			DATA APRESENTAÇÃO 11/08/2023		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: NORIS FERNANDES STONE				356.648.350-87	
Usuário: NORIS FERNANDES STONE				356.648.350-87	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
SERV. VENANCIO BERNARDINO DAS CHAGAS, 468c3 - RIO TAVARES CASA 03				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88048342 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				A15C002605	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		10			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		6			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,22			
UNIDADES POR CATEGORIA		HISTÓRICO			
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	
001	000	000	000	001	
Número		SEQUENCIAL			
G57-000.001		115741282308			
DATA DA LEITURA		MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
11/08/2023		08/2023	LIDO	763	7
10/07/2023		07/2023	LIDO	756	4
12/06/2023		06/2023	LIDO	752	9
10/05/2023		05/2023	LIDO	743	8
12/04/2023		04/2023	LIDO	735	7
13/03/2023		03/2023	LIDO	728	10
09/02/2023		02/2023	LIDO	718	3

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	
TEDI R\$ 37,3100		PARCELAS	
FAIXA VOLUME R\$/m³		VALOR FATURADO	
1 10 2,4800		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA 37,31	
11 25 11,5300		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA 17,36	
26 50 15,4100			
MAIOR 50 19,3900			
NÃO RESIDENCIAL			
FAIXA VOLUME R\$/m³			

TOTAL DA FATURA		TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR	
54,67		PIS (1,65%) R\$ 0,90 COFINS (7,60%) R\$ 4,15		54,67	

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)								
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS						
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	79	86	85	COLIFORMES TOTAIS	79	86	85	Sim
COR APARENTE	79	86	86	ESCHERICHIA COLI	79	86	86	Sim
COLORO RESIDUAL	79	86	81					
FLUOR	16	32	19					

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 3/2017.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br Cedido fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures
--	---

MENSAGEM	
-----------------	--

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

USO CASAN	SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
	115741282308	796.183.008.0970.03	07/09/2023
USO BANCO	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
	15741281	08/2023	54,67

826500000003 546700130000 000000011577 412823085698



☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE N° INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 11/08/2023

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
001	000	000	000	G57-000.001	08/2023	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
15741281		796.183.008.0970.03		A15C002605		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - (48) 3279-9100
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



NORIS FERNANDES STONE
SERV. VENANCIO BERNARDINO DAS CHAGAS, 468C3
CASA 03
RIO TAVARES
88048342 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.com.br, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA**PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO N° 5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PRC N° 5/17 MS: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação n° 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).
REALIZADAS: N° de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
Não é permitida em nenhuma análise.