

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
03012492		08/2025		12/09/2025	
LOCALIZAÇÃO 504.417.035.0180.01			DATA APRESENTAÇÃO 16/08/2025		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: CARMELITA HASCKEL				579.298.319-49	
Usuário: CARMELITA HASCKEL				579.298.319-49	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. CANTIANILIA MORAES, 150 - CAPOEIRAS				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.070-530 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				Y24LN0108610	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		14			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		9			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,30			
UNIDADES POR CATEGORIA		HISTÓRICO			
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	
001	000	000	000	001	
Número		SEQUENCIAL			
G62-000.001		103012492508			
DATA DA LEITURA		MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
16/08/2025		08/2025	LIDO	94	9
17/07/2025		07/2025	LIDO	85	7
18/06/2025		06/2025	LIDO	78	14
15/05/2025		05/2025	LIDO	64	9
16/04/2025		04/2025	LIDO	55	9
17/03/2025		03/2025	LIDO	46	10
15/02/2025		02/2025	LIDO	36	9

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	
TFDI R\$ 45,7200		PARCELAS	
FAIXA VOLUME R\$/m³		VALOR FATURADO	
1 10 3,0400		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA 45,72	
11 25 14,1200		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA 27,36	
26 50 18,8800			
MAIOR 50 23,7600			
NÃO RESIDENCIAL			
FAIXA VOLUME R\$/m³			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
73,08	PIS (1,65%) R\$ 1,21 COFINS (7,60%) R\$ 5,55	73,08

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	195	186	COLIFORMES TOTAIS	174	195	194	Sim
COR APARENTE	174	195	191	ESCHERICHIA COLI	174	195	195	Sim
CLORO RESIDUAL	174	195	195					
FLUOR	16	72	70					

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEMOUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
103012492508	504.417.035.0180.01	12/09/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
03012492	08/2025	73,08

PAGUE VIA PIX



826900000009 730800130009 000000010306 124925089300



DATA IMPRESSÃO: 01/12/25 23:08:2025

☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE Nº INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **FLORIANÓPOLIS**

ENDEREÇO: **RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS**

CEP: **88010450**

DATA DE PRODUÇÃO: **16/08/2025**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
001	000	000	000	G62-000.001	08/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
03012492	504.417.035.0180.01	Y24LN0108610

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



CARMELITA HASCKEL
R. CANTIANILIA MORAES, 150
CAPOEIRAS
88070530 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
Não é permitida em nenhuma análise.