



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

CNPJ: 08.250.863/0001-17

AGÊNCIA: BIGUAÇU

TELEFONE: 0800 643 0195

ENDEREÇO: RUA LUCIO BORN, 85

OUIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA
250089-2

MÊS / FATURAMENTO
04/2025

VENCIMENTO
30/05/2025

LOCALIZAÇÃO: 511.103.007.0704.02 DATA APRESENTAÇÃO: 08/04/2025

ALÍQUOTA 08/04/2025 1255 1.31.0

USUÁRIO: MAGNA VALDETE RODRIGUES

CPF/CNPJ

004.077.959-95

ENDEREÇO
R. HERMOGENES PRAZERES, 97 - CENTRO

SITUAÇÃO DO FATURAMENTO
ENTREGA NO IMÓVEL

CEP: 88160-152

MUN: BIGUAÇU

NÚMERO DO HIDRÔMETRO
Y16C055258

MAIOR CONSUMO DOS
ÚLTIMOS 6 MÊSES (m³ / litros)

50/50000

VOLUME MÉDIO DOS
ÚLTIMOS 6 MÊSES (m³ / litros)

17,14/17000

VOLUME MÉDIO
DIÁRIO (m³ / litros)

1,61/1612

HISTÓRICO

DATA DA LEITURA	MÊS/ANO	OCCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
08/04/2025	04/2025	LIDO	1037	50
08/03/2025	03/2025	LIDO	1037	32
07/02/2025	02/2025	LIDO	1005	8
09/01/2025	01/2025	LIDO	997	7
27/12/2024	12/2024	LIDO	990	7
06/11/2024	11/2024	LIDO	983	9
08/10/2024	10/2024	LIDO	974	7

UNIDADES POR CATEGORIA

RES	COM	IND	PUB	TOTAL
001	003	000	000	004

NÚMERO SEQUENCIAL

G55-000364 102.500.892.504

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL	SERVIÇOS	PARC	VALOR FATURADO
TFDI R\$ 45,72	TARIFA FIXA DE DISP. DE INFRAESTRUTURA-ÁGUA		182,88
FATXA VOLUME R\$/m³	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA		406,90
1 10 3,0400			
11 25 14,1200			
26 50 18,6800			
51 999999 23,7600			

NAO RESIDENCIAL

TFDI R\$ 45,72

FATXA VOLUME R\$/m³

1 10 6,7200

11 50 18,6800

51 999999 23,7600

TOTAL TRIBUTÁVEL

591,78

TRIBUTOS

PIS (1,65%)

COFINS (7,68%)

9,76

44,96

TOTAL A PAGAR

591,78

IRREGULARIDADES/ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA.
VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPÉRCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA- (SIGNIFICADOS NO VERSO)

DECRETO PRESIDENCIAL N. 5.448/05, PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 RE-ANEXO XATE PORTARIA EST. N. 421/16

1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO - QUÍMICAS

PARAMETROS/AMOSTRAS	PRO Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	59	59	53
COR APARENTE	59	59	57
CLORO RESIDUAL	59	59	59
FLUOR	8	11	11

2. CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS

PARAMETROS/AMOSTRAS	PRO Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	59	59	59	SIM
ESCHERICHIA COLI	59	59	59	SIM

3. CONCLUSÃO

EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Outras informações sobre a qualidade da água:

0800 643 0195 <http://www.casan.com.br>

AVISOS

Obedecendo a Lei Federal nº12007/2009, a CASAN declara que suas faturas vencidas no ano 2024 e anos anteriores estão quitadas.
Duvidas ou impressão da declaração: acesse www.casan.com.br.

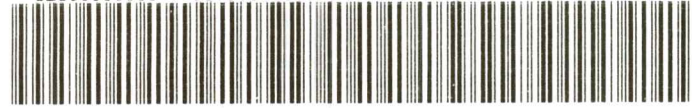
AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

82600000005-7 91780013000-2 00000001025-6 00892504700-6

MATRÍCULA	MES DE FATURAMENTO
250089-2	04/2025
LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
511.103.007.0704.02	30/05/2025
SEQUENCIAL	VALOR A PAGAR
102.500.892.504	591,78



82600000005-7 91780013000-2 00000001025-6 00892504700-6



ATENDIMENTO CASAN - 24 Horas

0800 643 0195 ou (48) 3279 9100

LEITURA DE HIDRÔMETRO É TÃO FÁCIL QUE VOCÊ MESMO PODE FAZER

Acompanhe a evolução dos números e verifique o volume medido.

Leitura Atual	Leitura Anterior	Volume medido (m³)
3494	3469	25

A diferença entre a Leitura Atual e a Leitura Anterior indica, em metros cúbicos, o volume medido.

Considere apenas os algarismos de cor preta.

Cada m³ (metro cúbico) corresponde a 1.000 litros.

Nos casos de desligamento ou dúvida quanto ao volume medido, anote a leitura do hidrômetro antes de se dirigir a uma de nossas agências.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para o cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o [site da CASAN](#), [link Orientações ao Usuário - Ligação da água](#), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o [site da CASAN](#), [link Outros Serviços](#) ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no [site da CASAN](#), [link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário](#).
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o [site da CASAN](#), [link Segunda Via da Fatura](#).
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA GM/MS Nº888/21:

Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. Nº 888/21 MS: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria GM/MS Nº888/21.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismos indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

1. Presença de Coliformes Totais

a) **Sistemas com menos de 20.000 habitantes:** Permitida presença em 01 análise.

b) **Sistemas com mais de 20.000 habitantes:** Permitida presença em até 5% das análises.

2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida presença em nenhuma análise.

Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o decreto nº 5.440/05.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

RUA EMÍLIO BLUM, 83 - CEP 88020-010
CENTRO - FLORIANÓPOLIS - SC

www.casan.com.br

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA