



HELIO RONALDI GONCALVES BERMANN
Rua Conde de Porto Alegre, 766
1 Passa no Castelo Ate o Porto
96010-290 - Pelotas - RS



CEEE

DISTRIBUIÇÃO

GRUPO

equatorial

ENERGIA

ceee.equatorialenergia.com.br

📞 CEEE Grupo Equatorial

🌐 ceeegrupoequatorial

📧 Ceee_Equatorial

📱 CEEE Grupo Equatorial

CEEE 24 HORAS

0800.721.2333

Indicadores de Continuidade do Fornecimento de Energia							
Conjunto: PORTO ALEGRE 12	Padrão			Realizado			
	Mensal	Trimestral	Anual	Fevereiro/2025			
DIC - Frequência de Interrupção Individual (horas)	7,00			0,00			
FIC - Frequência de Interrupção Individual (vezes)	3,00			0,00			
DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua (horas)	5,00			0,00			
DICRI - Duração da Interrupção Individual Dia Critico (horas)	13,00						
EUSD - Valor Enc. Sist. Distr (R\$)				139,35			
Fm8340e - 171221							
Preocupada com a qualidade no fornecimento de energia, a CEEE Grupo Equatorial apura os indicadores individuais de continuidade (DIC, FIC, DMIC e DICRI) e credita automaticamente, na fatura de energia, uma compensação financeira caso ocorra violação nos padrões mensal, trimestral e anual. É direito do consumidor solicitar à distribuidora a apuração destes indicadores a qualquer tempo. As informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores, para consulta, nos escritórios e site da CEEE Grupo Equatorial. CEEE GRUPO EQUATORIAL 24 HORAS 0800 721 2333 Ouvidoria CEEE 0800 642 4900 • Clara: 51 3382 5500 Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do RS - AGERGS 0800 727 0167 - Ligação Gratuita de Telefones Fixos Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis Atendimento Especial - Deficientes Auditivos e de Fala - 0800 642 2333							



**Cuide sempre da sua
segurança e evite acidentes
com energia elétrica.**

- Sempre que ligar um eletrodoméstico na tomada, esteja calçado, principalmente se o chão estiver úmido ou molhado; segure na parte rígida isolante (plugue) e nunca no fio.
- Cuidado na hora de instalar ou manusear antenas de TV ou telefonia, mantendo a distância mínima de 3 metros da rede elétrica. Assim você previne acidentes.

**Pelo
cliente
hoje.**





PELO
FUTURO
TODO DIA.

DANFECEEB (V1.00)

2 of 2

22/04/2025, 13:06