



A Comgás não
faz cobrança
antecipada
de serviços.

Cuidado com sites
falsos e contatos
via WhatsApp!

Para mais dicas de
segurança digital, leia
o QR Code ou acesse
virtual.comgas.com.br



comgas

virtual.comgas.com.br

@ComgasBR
/Comgas

/comgasoficial
/ComgasNatural

Nota Fiscal / Conta Gás

ROSANGELA PEREIRA DE OLIVEIRA

R LEO DE MORAIS 231 APTO 226 BEATRIZ

04165-150 SÃO PAULO SP

-11736001400002515624103B041RFCOB

Tarefa: 0313



Para uso Comgás

Mês de Referência
jan/2025

Vencimento
16.01.2025

Orientação e apoio ao Cliente

Comgás 24h 08000 110 197

Pedidos de serviços, informações sobre conta e emergências (vazamento ou falta de gás), inclusive sábados, domingos e feriados. Visite nosso site: www.comgas.com.br e fale com a gente pelo Chat on-line, no e-mail: consumidor@comgas.com.br ou acesse o Comgás Virtual: virtual.comgas.com.br

Atendimento a clientes com deficiência auditiva e de fala: **0800 200 8200**

As tarifas vigentes, o tutorial de cálculo da conta de gás e as condições gerais de fornecimento de gás estão disponíveis em nosso atendimento pessoal e na página eletrônica da Comgás: www.comgas.com.br

Sugestões, elogios e críticas sobre atendimento e/ou serviços prestados:

Ouvidoria Comgás: 08000 161 667, das 8h às 17h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados. Os direitos e as obrigações dos usuários e da Comgás estão disciplinados na Deliberação ARSESP nº 732, de 06/07/2017, disponível em nosso atendimento pessoal e nas páginas eletrônicas da Comgás - www.comgas.com.br e da ARSESP - www.arsesp.sp.gov.br

Remetente: Companhia de Gás de São Paulo
Rua Bom Pastor, 975 - CEP 04203-051 - Ipiranga - São Paulo - SP

Atendimento pessoal de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados:

São Paulo: Al. Tietê, 219 - Jardim Paulista.

Campinas: R. Lauro Vannucci, 1050 - Fazenda Santa Cândida

Santos: Av. Conselheiro Nébias, 268 - VI. Mathias

São José dos Campos: Av. Paralbuna, 1234 - Jd. São Dimas

Espaço para mensagens da ARSESP

A Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo é o órgão responsável pela regulação e fiscalização dos Serviços Públicos de Distribuição de Gás Canalizado do Estado de São Paulo. Não havendo solução quanto à reclamação junto à concessionária: Ligue SAU-ARSESP (Serviço de Atendimento ao Usuário) **0800 77 00 427**, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados, e-mail: sau@arsesp.sp.gov.br ou baixe o aplicativo **Atendimento ARSESP**, disponível nas plataformas iOS (App Store) e Android (Google Play Store).

MAIS PRATICIDADE: SOLICITE O DÉBITO AUTOMÁTICO

para sua conta, informando seu código de usuário. O cadastramento via 08000 110 197 ou no site www.comgas.com.br está disponível para correntistas dos bancos Bradesco, Itaú, Banco do Brasil, Santander e Caixa Econômica Federal. Para os outros bancos, o cadastramento só é possível via banco.

Para uso do Correio
Data

Reintegrado ao serviço postal em

Assinatura e Número do Entregador

| Mudou-se | Recusado | Ausente | Falecido | Desconhecido | Não Procurado | Endereço Insuficiente | Não existe o número indicado

10 prêmios de 2024 que dão orgulho de contar!

O cliente está sempre em foco na Comgás. Em 2024, recebemos diversos prêmios que refletem o nosso esforço e dedicação para melhorar cada vez mais a experiência de cada cliente.



Premiações internacionais de experiência do cliente



Customer Centricity World Series LATAM

Vencedores nas categorias: Digital Strategy / Transformation e Best Customer Self-Service Project

Premiações de opinião pública



Experience Awards SoluCX

Certificação de NPS acima da média do Segmento de Distribuição de Gás Natural

Prêmio Reclame Aqui 2024

Top 3 na categoria Distribuidora de gás - Grandes Operações

Consumidor Moderno

1º lugar no prêmio "Empresas que mais respeitam o consumidor", na categoria Fornecedor de Gás Encanado

Premiações em instituições de avaliação de Experiência do cliente no Brasil



Prêmio Cliente SA 2024

Prata, reconhecida pelo 5º ano consecutivo

ABT Garrido 2024

Inovação em Processos em Experiência do cliente

The Customer Summit Awards 2024

Customer Experience - Melhor Inovação na Jornada do Cliente

Smart Customer 2024

Gestão da Experiência do Cliente (Utilities)



Companhia de Gás de São Paulo
Rua Bom Pastor, 975 - CEP 04203-051 - Ipiranga - São Paulo - SP
CNPJ 61.856.571/0006-21 - Insc. Estadual 108.701.514.110
Insc. Municipal 514.108.514.110
Inscrição Única Registro Estadual - Processo UA 51089-697928/2002

ROSANGELA PEREIRA DE OLIVEIRA

Código do cliente: 8971692

R LEO DE MORAIS 231
APTO 226 BEATRIZ SAO PAULO
CPF/CNPJ: 075472258-96 /

CÓDIGO USUÁRIO: 25156241

@ComgasBR

/comgasoficial

/Comgas

/ComgasNatural

NOTA FISCAL / CONTA DE GÁS
117.360.014

Segmento	Residencial	Data de apresentação	10.01.2025
Tipo de conta	Normal	Data da leitura anterior	05.12.2024
Dias de consumo	33 Dias	Data da leitura atual	07.01.2025
Data de emissão	09.01.2025	Data da próxima leitura	05.02.2025

Vencimento 16.01.2025
Valor a pagar (R\$) 14,59

Sua conta de gás

Fornecimento de Gás Natural R\$ 14,59

Consumo e tarifas

Consumo Corrigido/Faturado	Tarifa Aplicada com ICMS	Fornecimento de gás natural
0,946	15,420968	R\$ 14,59
Dados tarifários (m³/mês)	Fixo (R\$)	Variável (R\$)
0,946	10,04	2,5097395

Total

R\$ 14,59

Avisos importantes para você

"Alteração de tarifas a partir de 10/12/2024 conforme Deliberação ARSESP nº 1.613, de 06/12/2024. Para mais informações, acesse www.comgas.com.br"

Impostos

BC ICMS Reduzida - Conv.18/92 RICMS/SP art.8º Anexo II	Base de Cálculo	%ICMS	Valor ICMS
R\$ 12,16	18,00	R\$ 2,19	

Base de Cálculo da Substituição Tributária (Somente para unidades usuárias de GNV)

Base de Cálculo	%ICMS	Valor ICMS
R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00

Valor PIS R\$ 0,20
Valor COFINS R\$ 0,94

Impostos Estaduais	Impostos Federais	Total de Impostos
R\$ 2,19	R\$ 1,14	R\$ 3,33

Seu histórico

Últimos 12 meses (em m³)

	Consumo Medido	Consumo Corrigido:
JAN/2024	7,00	6,82
FEV/2024	10,00	9,82
MAR/2024	6,00	5,96
ABR/2024	1,00	0,95
MAI/2024	1,00	0,99
JUN/2024	1,00	0,99
JUL/2024	1,00	0,99
AGO/2024	2,00	1,96
SET/2024	1,00	0,96
OUT/2024	1,00	0,97
NOV/2024	0,00	0,00
DEZ/2024	1,00	0,95

Detalhamento do consumo (Saiba mais: www.comgas.com.br/para-a-sua-casa/entenda-sua-conta/)

Medidor		Leitura			Seu gás sofre influências naturais até chegar a você. Entenda como calculamos sua conta:				
Tipo	Número	Atual	Anterior	consumo medido (m³)	fator de correção*				consumo corrigido (m³)
					fator de temperatura	fator de compressibilidade	fator de pressão	fator poder calorífico superior	
CD2.5	7046587	1.323	1.322	1	1,0000	1,0000	0,9449	1,0013	0,946

*Valores para Gás Natural referidos nas seguintes condições: Poder Calorífico Superior: 9.400kcal/m³, Temperatura= 293,15°K (20°C) e Pressão= 101.325Pa (1atm), conforme Resolução ANP nº16.

Reservado ao Fisco 9c08.7547.31d9.4d22.30c4.794c.aeb7.c8e5

Via do usuário - Autenticação mecânica



Banco Itaú S.A.

341-7

34191.09669.02827.232931 80116.380009 5 99630000001459

Local de Pagamento ITAÚ					Vencimento 16.01.2025
Beneficiário CIA. DE GÁS DE SÃO PAULO COMGÁS CNPJ - 61.856.571/0006-21					Agência / Código Beneficiário 2938/01163-8
Data do Documento 09.01.2025	Número do Documento 00001-8	Espécie Documento DV	Aceite N	Data Processamento	Nosso Número 109/66028272-3
Uso do Banco	Carteira 109	Esp. Moeda R\$	Quantidade	Valor Moeda	Valor do Documento 14,59
Instruções: Instruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)					(-) Descontos/Abatimentos
PAGAVÉL EM QUALQUER BANCO, OU CORRESPONDENTE NÃO BANCÁRIO, MESMO APÓS O VENCIMENTO MULTA E JUROS SERÃO COBRADOS NA PRÓXIMA CONTA DE GÁS O PAGAMENTO DESTA CONTA, NÃO QUITA DÉBITOS ANTERIORES SOBRE A CONTA PAGA APÓS O VENCIMENTO INCIDIRÁ MULTA DE 2% E JUROS DE MORA DE 0,033% AO DIA INCLuíDOS EM CONTA FUTURA (PORT. CSPE 156/01). O NÃO PAGAMENTO PODERÁ LEVAR A PROTESTO E OU NEGATIVAÇÃO COBRANÇA DE DESPESAS E DEMAIS EMOLUMENTOS (LEI FED. 9492/97) COMO CORRESPONDENTE ITAU-BBA.					(+) Mora / Multa
					(=) Valor Cobrado

Pagador: ROSANGELA PEREIRA DE OLIVEIRA CPF - 075.472.258-96
R LEO DE MORAIS 231 BEATRIZ
04165-150
SAO PAULO



Autenticação Mecânica / Ficha de Compensação